

Vážení zákazníci,

v prípade ak si svoj tovar, objednaný na dobierku, vždy zodpovedne prevezmete, tento článok sa Vás netýka. Následne od nás môžete očakávať pohotovú pomoc a poradenstvo, či už pri výbere, tak pri riešení akýchkoľvek problémov v súvislosti s nákupom tovaru v našom e-shope. Pre našich zákazníkov sme k dispozícii skoro nepretržite, často aj v neskorých nočných hodinách.

**Ďakujeme Vám za to, že ste nakúpili práve u nás.**

**Nie všetci zákazníci sú však ako Vy. Často sa nám stáva, že si zákazník svoj tovar, objednaný na dobierku, neprevezme. Dovoľte nám preto, aby sme Vás upozornil na to, že neprevzatím zásielky kúpna zmluva nezaniká.** V prípade objednávky, ktorá bola riadne doručená predávajúcemu, s následným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho, došlo k **uzavretiu platnej kúpnej zmluvy** (v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník). V zmysle Čl. 3. bod 12 Všeobecných obchodných podmienok tak kupujúci stlačením tlačidla „*Objednávka s povinnosťou platby*“ potvrdzuje svoju povinnosť uhradiť kúpnu cenu. Takáto platne uzatvorená zmluva je **záväzná nielen pre nás - obchodníka**, kde my sa zaväzujeme tovar dodať, ale aj **pre vás – kupujúceho, kde Vám vzniká povinnosť tovar prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu** (viac § 588 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník).

Právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní má spotrebiteľ až následne, t.j. - po prevzatí tovaru.

**Neprevzatím tovaru dochádza k porušeniu kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho.**

**Neprevzatie zásielky nás stojí mnoho času** (balík je potrebné rozbaľiť, tovar skontrolovať, obalový materiál, či niekedy dokonca samotný tovar zlikvidovať) **a v neposlednom rade to pre nás predstavuje zvýšené, reálne vynaložené, náklady** (dopravné k vám + dopravné späť na našu adresu).

**Mnoho e-shopov takto vzniknuté straty premieta do zvýšenia cien produktov. My však nechceme ísť touto cestou a odmietame to, aby kvôli nezodpovednému prístupu niektorých, znášali následky všetci, teda aj Vy – naši poctiví a zodpovední zákazníci.**

Za nás Vám môžeme garantovať, že **pre úspešné doručenie vašej objednávky urobíme maximum**. Zákazníka vopred dostatočne informujeme o každom kroku v celom procese (e-mail s potvrdením objednávky, informácie o balení objednávky a následne o expedícii). V e-maile od nás je priložené tiež sledovacie číslo, aby ste mali prehľad, kde sa váš balík práve nachádza. O zásielke je kupujúci tiež informovaný zvoleným dopravcom **formou SMS správy, emailom a tiež telefonicky**).

**Rozumieme, že môžu nastať nepredvídateľné okolnosti** (pracovná vyťaženosť, zdravotné problémy, a pod.) pre ktoré si zásielku nemôžete prevziať/vyzdvihnúť. Pochopte prosím však aj Vy nás, že nemôžeme znášať takto vzniknuté škody za každého zákazníka, ktorý si svoju objednávku neprevzal.

**V prípade doručenia na adresu má dopravca 2 pokusy na doručenie zásielky koncovému zákazníkovi (Vám), ktorý je o doručení vopred informovaný.** Pokiaľ nevládnete balík prevziať počas týchto dvoch pokusov, vždy je možné zmeniť termín alebo adresu doručenia v emaily od dopravcu, prípadne možnosť doručiť zásielku na Vami zvolené odberné miesto. Možno tiež predĺžiť dobu uloženia zásielky na výdajnom mieste. Prípadne kontaktujte aj nás (**dostatočne včas dokým nebude zásielka vrátena k nám naspäť na náš sklad**).

## Riešenie a postup pri neprevzatí zásielky:

Ak sa nám Vaša zásielka vráti ako **neprevzatá / nevyzdvihnutá**, slušne Vás na vzniknutú situáciu upozorníme mailom, prípadne telefonicky.

Poprosíme o informáciu, z akých objektívnych dôvodov nebola prevzatá a či si **prajete zásielku opakovane zaslať alebo objednávku zrušiť**.

**V 1. prípade** (opakované zaslanie objednávky) - by sme boli veľmi vďační za doplatenie pôvodného poštovného. Taktiež navrhujeme úhradu objednávky vopred. Následne Vám zásielku radi zašleme opakovane.

**V 2. prípade** (zrušenie objednávky) - navrhujeme a poprosíme o doplatenie iba reálne vzniknutých nákladov za doručenie zásielky k Vám a vrátenie späť na našu adresu. Následne samozrejme objednávku bez problémov stornujeme.

V opačnom prípade zásielku uložíme v našich priestoroch a po uplynutí 3 mesiacov po tomto upozornení, predmet zmluvy predáme.

**Náklady na skladovanie a náklady, ktoré nám vznikli v súvislosti s doručovaním Vašej neprevzatej zásielky od Vás následne budeme požadovať podľa platnej legislatívy v zmysle § 592 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, kde v prípade NEUHRADENIA postúpime túto pohľadávku inkasnej spoločnosti, ktorá sa špecializuje na vymáhanie vynaložených nákladov v súvislosti s neprevzatými objednávkami, podľa aktuálne platnej legislatívy na Slovensku.**

Objednávku je samozrejme možné aj bez problémov stornovať v prípade, že ešte neopustila náš sklad a nebola odovzdaná kuriérskej spoločnosti.